



عنوان فرم:
فلوچارت فرآیندهای بیمارستان

شماره ویرایش: A

صفحه: ۱ از ۱

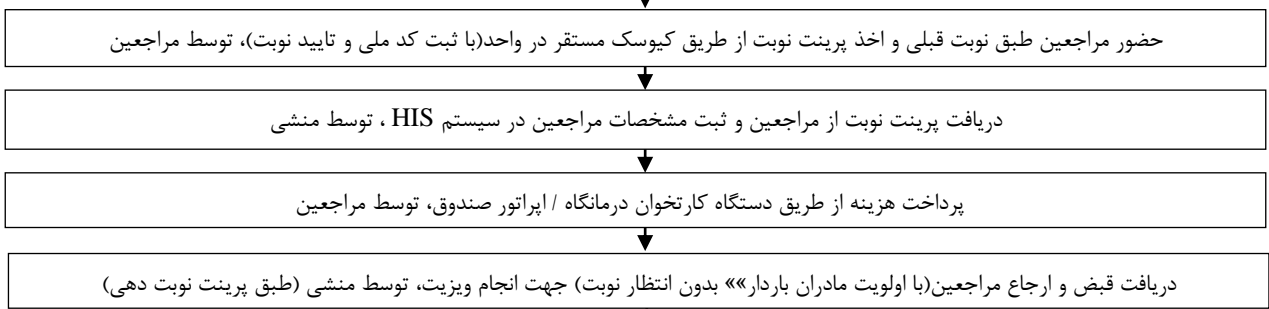
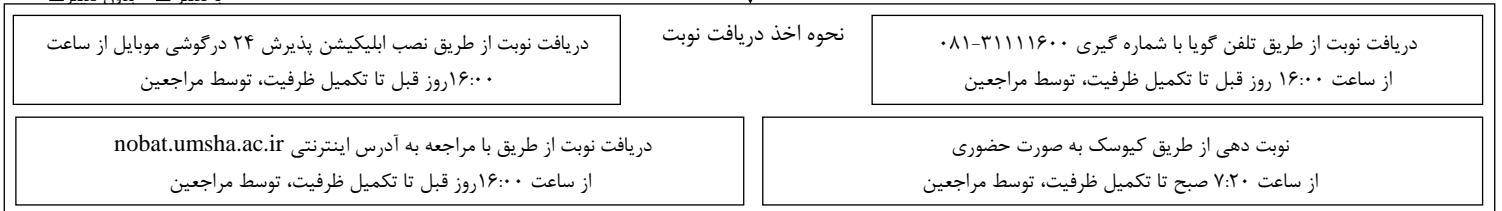
عنوان فرآیند:
ارائه خدمات درمانگاه

فرآیند بالینی غیر بالینی

شاخص فرآیند: * مدت زمان انتظار ویزیت
* میزان رضایتمندی مراجعین

تاریخ تدوین: ۹۵/۱۱/۲۸
تاریخ بازنگری: ۱: ۹۶/۰۶/۱۹
تاریخ بازنگری: ۲: ۹۷/۰۸/۲۳
تاریخ بازنگری: ۳: ۹۸/۱۰/۳۰
تاریخ بازنگری: ۴: ۹۹/۱۱/۲۰
تاریخ بازنگری: ۵: ۱۴۰۰/۱۱/۲۰
تاریخ بازنگری: ۶: ۱۴۰۱/۱۲/۲۲
با تغییر بدون تغییر

شروع



آیا پزشک در درمانگاه حضور دارد؟

بلی

خیر

انجام ویزیت مراجعین، توسط پزشک درمانگاه

همراهی و تحویل مادر باردار به پرستار تریاژ اورژانس و استمرار حضور تا کسب اطمینان از انجام ویزیت پزشک، توسط پرستار درمانگاه

آیا مراجعه کننده نیاز به انجام دیگر خدمات تشخیصی دارد؟

بلی

خیر

ثبت خدمات تشخیصی (اکو کاردیو گرافی، ECG و...) در سیستم HIS و اخذ برگ بیمه، توسط منشی

پرداخت هزینه از طریق دستگاه کارتخوان درمانگاه / اپراتور صندوق، توسط مراجعین

انجام خدمات تشخیصی مورد نظر (طبق لیست انجام خدمات)، توسط پزشک / پرستار

رؤیت نتایج خدمات تشخیصی، توسط پزشک

آیا مددجو نیاز به بستری دارد؟

بلی

خیر

انتقال بیمار با دستور پزشک به پذیرش اورژانس جهت بستری، توسط بهیار/پرستار

خروج بیمار از درمانگاه

پایان

منابع فرآیند:

* سیستم HIS
* سیستم نوبت دهی
* اپراتور
* پزشک متخصص
* دستگاه POS
* دستگاه اکوکاردیوگرافی
* دستگاه ECG

خروجی فرآیند:

* بیمار
* نتایج تست های تشخیصی
* نسخه پزشک
* دستور بستری

ورودی فرآیند:

* بیمار
* دفترچه و مدارک بیمار
* قبض صندوق
* پرینت نوبت دهی

صاحبان فرآیند:

* صندوق
* اورژانس
* پذیرش

متولی فرآیند:

* واحد درمانگاه

